2021年度　とつか区民活動センター利用者アンケート（センターへの質問・意見について）

とつか区民活動センターの利用（全般）について	回答
地域づくり大学校の周知をぜひ子育て支援拠点でも実施してください。もっと子育て世代など、若い世代も巻き込めると思います。	今後、子育て世代にも情報が届くよう、周知の方法を検討し、広報していきます。
一度も利用できなくて登録させてもらって良いものかと考えています。	施設の直接的な利用がない場合でも、登録団体には、活動報告の広報物の配架や仲間募集など、情報発信でご協力させていただきます。
登録はしているが一度お部屋を取ろうとしたら沢山のグループが使用していたのであきらめた。	会議室の数が少ないため、抽選による利用とななる場合が多々あります。他施設の会議室などの情報もご案内できますので、お気軽にご相談ください。
いつもありがとうございます。貴センターの支援のおかげで活動を維持できています。設備もWi-FiやＴＶモニターを始めとしてコピーなど印刷機も充実していて大変助かっています。今後はウェブ会議が増加すると思われますのでwifiの容量を増やしていただければ更に有り難いです。今後とも宜しくお願いいたします。	Wi-Fiの容量については、今後ウェブ会議が増えていくこともあり。検討項目の１つだと認識しております。現在センター事業での不具合はありませんが、何か気が付いた点などありましたらスタッフまでお知らせください。
次の時間帯の団体がまだ時間になっていないのに入ってきて追い出された様な格好になった事がありました。(チェック項目ができてなかった。) 時間は守って欲しいです。	その場でスタッフまでお伝えください。時間厳守のお声掛けをします。
戸塚駅に、とつか区民活動センターを開設してほしい。コロナ禍ですが、毎月１回戸塚地域を（詳しい方に）その地区を案内して頂き、１日のんびり散策しています。地図に載っていない場所とか!!	戸塚駅の戸塚区役所3階に情報コーナーがあります。カウンターにはとつか区民活動センターのスタッフがおりますので、気軽にお声掛けください。テーブルと椅子もあり、打合せも可能です。
戸塚駅にとつか区民活動センターが欲しい。	戸塚駅の戸塚区役所3階に情報コーナーがあります。カウンターにはとつか区民活動センターのスタッフがおりますので、気軽にお声掛けください。テーブルと椅子もあり、打合せも可能です。
利用者層、年齢層の問題かと思いますが、他の施設に比べ、声が大きい気がする。騒がしく感じてしまう。	気になる場合はスタッフまでお伝えください。お声掛けをします。
どんな利用方法があるのかわかりにくい。	掲示方法やHPなどでわかりやすくお伝えできるよう工夫していきます。
土、日の利用時間が短い。20時まで利用希望。	戸塚区の方にもご意見としてあげさせていただきます。
センター利用者は高齢者が多い（言うことを聞かない、わがまま、頑固、忘れっぽい）ついては公共施設という観点からより良くするために遠慮なく「注意」「アドバイス」等々をしてほしい。	当センターは、利用者の皆さんと一緒に作っていく場所であると考えています。話し合い、意見交換をしながら皆さんにとってより良い場所にしていきたいと思います。
とつか区民活動センター会議室について	**回答**
会議室申し込みをメールやLINEでできるようにして欲しい。会議室利用予定をホームページに掲載して欲しい。	会議室申込み方法のオンライン化と申込み状況のリアルタイム掲載は、現在検討をしています。
会議室利用予約がリアルタイムに閲覧できる方法がほしい。(柱の予約表が一定の時間で画像表示されるなど)	会議室申込み方法のオンライン化と申込み状況のリアルタイム掲載は、現在検討をしています。
会議室がもう少し利用できると良い。	多くの活動団体に使用していただくため、利用枠数の制限があります。当日に空きがあれば枠数にかかわらず予約できますので、当日申し込みもご検討ください。
情報の提供について	**回答**
横浜市栄区囲碁情報の配架にスペースをお願いします。	可能な範囲での対応となりますが、詳細ご相談ください。
「ゆめのたね」のメール配信を頂けると嬉しいです。	現在公式LINEでの配信をしています。LINEをお使いでしたら、友達登録をお待ちしています。
エフエム戸塚も同建物内にあるようなので、ラジオ、SNS連携して登録団体や地域の団体の活動の活性化を図ってはどうか。すでにそうされていたらすみません。	エフエム戸塚の番組で月に2回センター情報を発信させていただいております。団体活動の情報もさらに発信していきたいと思います。
昨年と今年のお結び広場で私共のHPから、センターのHPへリンクを張りました。逆にセンターから各団体へのリンクは可能でしょうか。	センターHPの登録団体一覧に団体HPのアドレスを掲載しています。現在掲載されていない場合はお知らせください。
防災について	**回答**
１.普段エレベーターしか利用出来ない為、防災上問題ありと思う。(しかも遅くて不便) 2.非常口の場所、使い方等の徹底。	エレベーター横の非常階段の扉が常時解放されています。センター内にわかりやすく避難経路を掲示しましたので、ご覧ください。 防災訓練を年4回開催しています。ぜひご参加ください。
避難経路はっきりして欲しい。	センター内にわかりやすく避難経路を掲示しましたので、ご覧ください。
いつも避難時の不安があるので、対策をしていただきたいです。	防災訓練を年4回開催しています。非常時の役割分担や様々な状況を想定して訓練を行っておりますが、今後も気を引き締めて対策をしていきたいと思います。
新型コロナウイルス感染症対策について	**回答**
オミクロン株対策が必要。例えば、エレベーターから入室（室内）の換気を十分にetc.（アンケートはとても良い事）	現在、非常階段のドアの開放や3階フロアのテナントの入口、窓の開放など、協力して換気を行っています。今後も気を緩めることなく行っていきます。
コロナ禍で人数制限があるため、利用できませんでした。	恐れ入ります、新型コロナウイルスに関するお願いにご協力お願いいたします。
密になることが時々あるのが気になる。	気になる場合はスタッフまでお伝えください。お声掛けをします。
体温測定が表示しない。	ハンドタイプの体温計も用意しております。お声掛けください。
その他	**回答**
新センター長とお話する機会があれば・・と思います。	センター長の中嶋です。お話しする機会が持てず申し訳ありませんでした。ぜひ、活動についてのお話や、意見交換などさせていただきたいと思います。どうぞよろしくお願いいたします。

その他にもたくさんのご感想をコメントとしていただきました。
本当にありがとうございました。
頂いたご意見、ご提案は、今後の事業や運営に活かしていきます。
今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
とつか区民活動センター　スタッフ一同