登録個人「書面意見交換会」調査結果のご報告

2020年11月

とつか区民活動センター

「書面意見交換会」アンケートの結果がまとまりましたので、ご報告させて頂きます。
多くの皆様のご協力を頂き、ありがとうございました。

◆概要

・目的

① 新型コロナウイルス感染拡大下において、皆さまの活動の変化や工夫を共有して頂く。
新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う自粛生活の中で、皆さまの活動にどのような変化が起きたのか？
また、その変化に対し、どのような工夫をされたか？ などをアンケート形式（Q1～Q5）で集計する。

② 当センターの 新型コロナウイルス感染症防止対策についてお伺いする。

・調査方法と期間

① メール登録のある方 ：メールで発信し、返信を受ける方法 （8月5日～8月 30 日）

② メール登録の無い方 ：郵送し回答を返送して頂く方法 （8月20日～9月13日）

・アンケート回答数

13 通/72 人（送付数） 回収率 18.0%

◆アンケート結果

Q1、自粛中の皆さんの活動状況を教えてください。

1 従来通りの活動が出来た個人：8%（1個人）

2 制限を受けた個人：62%

[制限内容]

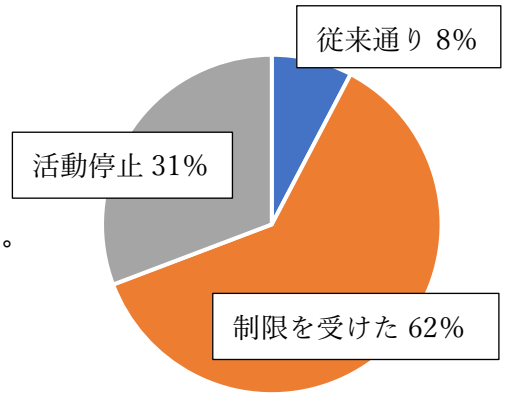
・活動の頻度や場所を縮小し、三密を避けるために少人数にした。

・マスク、フェイスシールド、換気等の工夫。

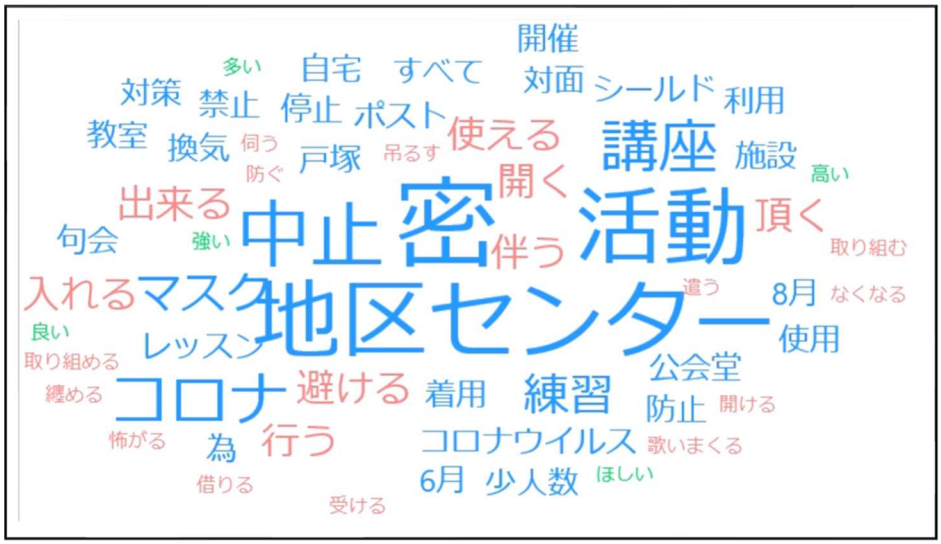
・自宅ポストの活用

・屋外活動をした。

3 活動停止の個人：31%



＜自粛中の活動状況のイメージ＞



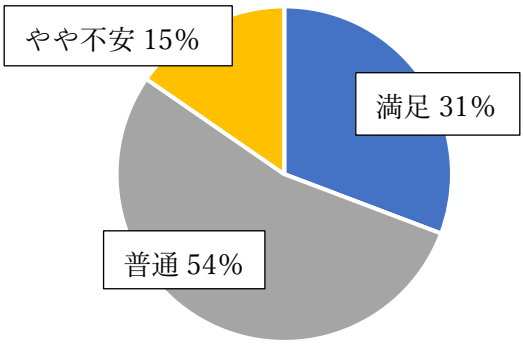
※記述欄に記載頂いた文章に対して、User Local 社 の AI テキストマイニングを利用して特徴を抽出しました

Q2、とつか区民活動センターの講座に参加するとしたら、どんな講座に興味があるか教えてください。

・音楽、文化系、エクササイズ、チラシ作成講座

Q3、とつか区民活動センターに登録している団体の活動支援に、ご自身の特技や資格、経験を生かせるものはありますか？

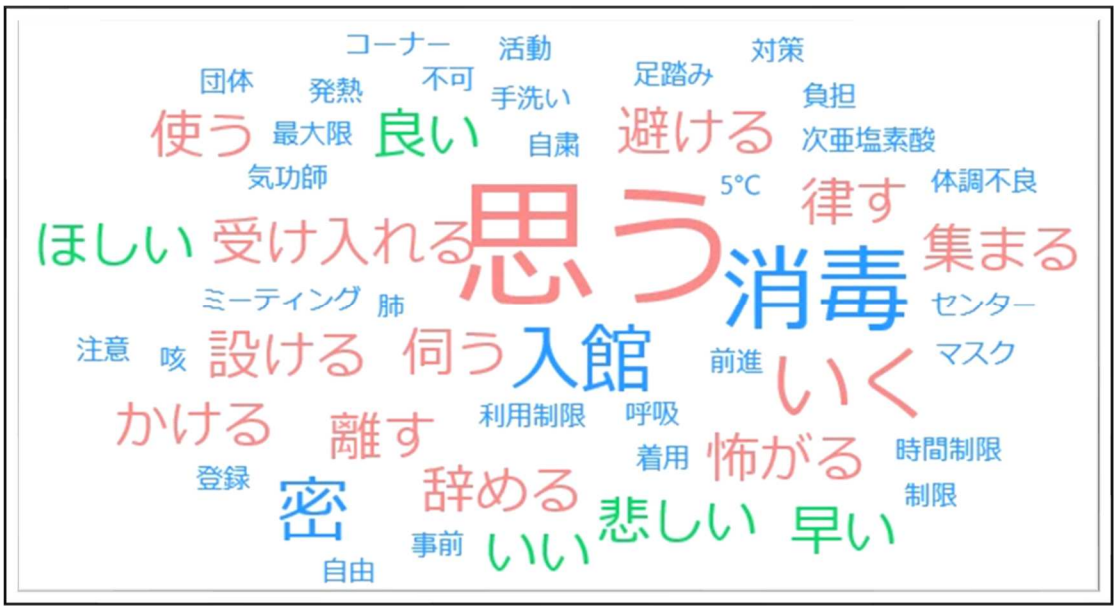
・書道、俳句、行政書士（遺言、後見）、健康管理士、
スマホ教室、ヨガ、気功



Q4、とつか区民活動センターの新型コロナウイルス対策について。

1　満足……31%
2　やや満足……0%
3　普通……54%
4　やや不安……15%。
5　不安……0%　　＜＞

＜当センターの新型コロナウイルス対策に対するイメージ＞



Q5、センターに対する要望がありましたら教えてください。

（「」は、寄せられたご意見、ご要望　⇒は、ご意見、要望に対する当センターの回答です ）

【施設の利用制限の緩和に対するセンター方針】

・コロナ感染状況を確認しながら、区役所と相談して順次緩和を進めてまいりました。
引き続き対応を進めてまいります。

・「機材の使用制限の解除」、「ミーティングコーナーの利用制限緩和」に関しては 10 月より実施しております。
皆様のご利用をお待ちしております。

・なお、最新の緩和状況は、随時、当センターホームページでご確認頂けます。

当センターURL は、https://totsuka-kumin-center.jp/

当センターQR コードは、右記

■活動支援に関するご意見

・「個人宅傾聴訪問の紹介」、「募集チラシの掲示」、「チラシの配架」、「利用できる会場の紹介」「情報を発信して欲しい」

⇒皆さんの自主的な活動を支援させて頂くことは当センターの大きな役割です。活動に関連する情報のご提供など、ご相談案件ごとに対応させて頂いております。

■IT化への対応のご意見

・「お結び広場のWEB開催に賛成です。出展とWEBの並行開催をしてはどうか。」

⇒今年度の「第 11 回とつかお結び広場」は、出展を伴うイベント形式の開催は中止いたしましたが、WEB開催と併せて、戸塚区総合庁舎 3 階アートコリドーにて活動紹介パネル展示を開催いたします。ご期待ください。

・「Zoom 活用の提案」

⇒7 月にスキルアップ講座として団体向けに「Zoom を始めよう!」を実施いたしました。さらに Zoom を利用したオンライン講座（「ボランティアの　い・ろ・は」、「戸塚区地域つくり大学校」など）を企画、実施しております。

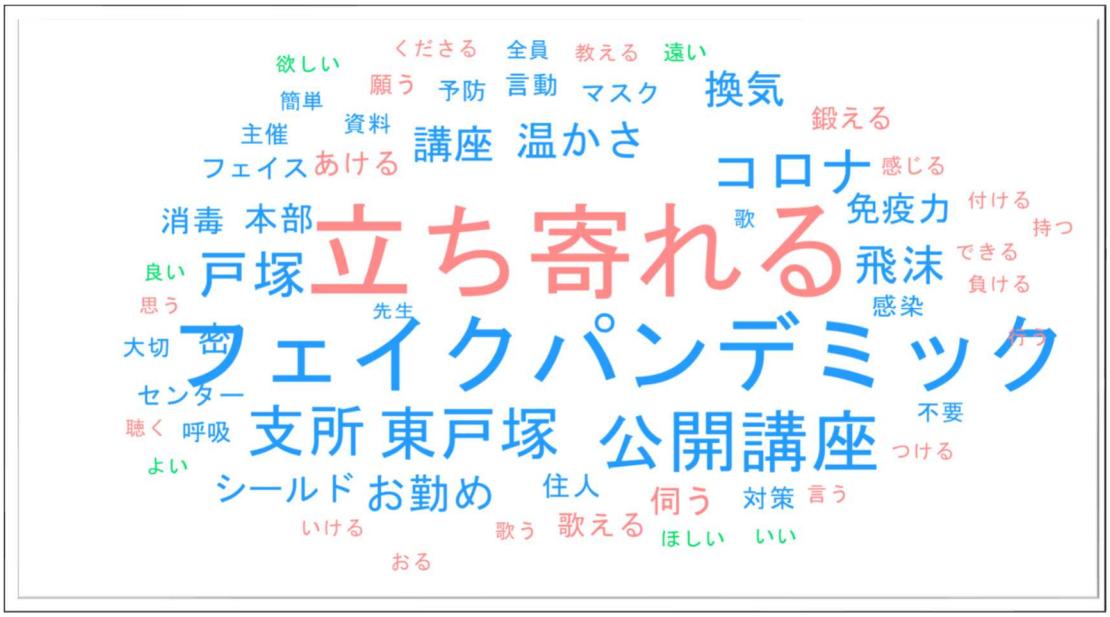
・「Zoom 会議システムの有料アカウントを貸出してほしい。」

⇒セキュリティー確保の上での対応が困難であり、貸し出しは致しておりません。

・「安定したネットワーク確保のため Wi−Fi 環境をオープンにして欲しい。」

⇒お申し出くだされば、暗号化キーをお教えします。通信状況によって不安定になる事がありますので、ご了承願います。

<センターに対する要望のイメージ>



※詳細については、センターまでお問合せください。